

E-File No: PRO-443/1/2025 - E Office (E Comp No. 6532)

National Allied and Healthcare Professional Association

“Guided by the National Standards of the Ministry of Health & Family Welfare
and the ethical framework of the
National Commission for Allied and Healthcare Professions.”
Government of India.
(PRO Division)

New Delhi.

Dated: 14 Nov. 25

**Subject: Mandatory Registration and Accreditation of Primary Health Care Centres (PHCC)
under the National Healthcare Quality and Accreditation Council (NHQAC)**

Sir/Madam,

This is to inform the general public that various Primary Health Care Centres (PHCC) operating across the country are providing essential services such as primary treatment, first aid, disease-control, and initial stabilization during emergencies at the community level.

It has come to notice that there is an urgent need for uniform standards of **quality, safety, accountability, hygiene, and record-maintenance** in the services rendered by these centres, so that no risks, confusion, or treatment-related errors arise from the perspective of public health and patient safety.

Therefore, for the information of all members, office-bearers, healthcare providers, and stakeholders associated with primary healthcare services, the following public notification is being issued—

Many PHCCs across the country are delivering basic healthcare services including first aid, primary care, disease-control, and emergency stabilization. However, it has been observed that there is a strong requirement for uniform national standards in areas such as **service quality, patient safety, hygiene protocols, treatment procedures, and record-keeping**.

In view of the above circumstances, the **National Allied and Healthcare Professional Association (NAHPA)** has resolved that **every PHCC operating in the country must obtain Registration and Accreditation as prescribed by the National Healthcare Quality and Accreditation Council (NHQAC)**.

Key Benefits of Obtaining Accreditation

- Compliance with national quality standards
- Improved patient safety and service quality
- Enhanced hygiene and biomedical waste-management practices
- Regulation of treatment procedures and clinical protocols
- Standardization of medical titles, emblems, and identification documents
- Legal protection and increased institutional credibility

- Enhanced social and community trust

Documents to be Submitted for PHCC Accreditation

- Educational qualification and competency documents of the operator/healthcare provider
- Details and photographs of the centre location
- List of medicines and equipment available
- Self-declaration regarding safety and hygiene standards
- Identity documents
- Council-prescribed Application Form (Form-A)

Special Appeal to All Members and Office-Bearers

The **National Allied and Healthcare Professional Association (NAHPA)** makes a special appeal to all its members, State/District/Block office-bearers, coordinators, and field representatives:

1. **Provide active support in successfully implementing the National NHQAC Registration & Accreditation Campaign across the country.**
2. **Motivate, encourage, and guide every PHCC in your region to obtain Accreditation.**
3. **Participate actively in this initiative to strengthen public health safety, service quality, and treatment accountability at the grassroots level.**



Yours sincerely,

National Allied and Healthcare Professional Association

(NAHPA)

Copy to: Forwarded for Necessary Action

1. **All State Presidents, NAHPA** — For issuing directions and providing guidance to all Primary Health Care Centres (PHCC) operating within their respective states for obtaining NHQAC Accreditation.
2. **All District Presidents / District Coordinators, NAHPA** — For conducting the accreditation campaign at the district level, spreading information, and

establishing contact with local PHCCs.

3. **All Block Presidents / Tehsil In-Charges, NAHPA** — For compiling the list of PHCCs operating within each block and providing awareness and assistance for accreditation.
4. **All State and District-Level Office Bearers** — For playing an active role in ensuring the successful implementation of the accreditation process as per the guidelines issued by the Association.
5. **National Office, NAHPA** — For record maintenance, documentation, and coordination with relevant ministries/councils as required.
6. **Public Relations Cell (PR Cell), NAHPA** — For issuing campaign-related circulars, notices, press releases, social media outreach, and public communication activities.
7. **For publication on the official website/portal of the organization.**
8. **For record and filing.**

E-File No: PRO-443/1/2025 - E Office (E Comp No. 6532)

National Allied and Healthcare Professional Association

“Guided by the National Standards of the Ministry of Health & Family Welfare
and the ethical framework of the

National Commission for Allied and Healthcare Professions.”

Government of India.

(PRO Division)

नई दिल्ली।

दिनांक: 14 नवम्बर 2025

विषय : देश में संचालित **प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा केन्द्रों (PHCC)** हेतु **राष्ट्रीय स्वास्थ्य गुणवत्ता एवं अभिप्रमाणन परिषद (NHQAC)** का पंजीकरण एवं अभिप्रमाणन प्राप्त करना अपेक्षित किए जाने के संबंध में।

महोदय / महोदया,

एतद्वारा सर्वसाधारण को सूचित किया जाता है कि देश के विभिन्न भागों में अनेक **प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा केन्द्र (PHCC)** सामुदायिक स्तर पर **प्राथमिक उपचार, प्राथमिक सहायता, रोग-नियंत्रण एवं आपात स्थिति** में प्रारम्भिक स्थिरीकरण की सेवाएँ प्रदान कर रहे हैं। यह तथ्य ध्यान में लाया गया है कि उक्त केन्द्रों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता, सुरक्षा, उत्तरदायित्व तथा अभिलेख-संरक्षण में मानकीकरण की अत्यावश्यक आवश्यकता है, ताकि जन-स्वास्थ्य की दृष्टि से कोई भी जोखिम, भ्रम अथवा उपचार-सुरक्षा संबंधी त्रुटि न उत्पन्न हो।

सभी सदस्यों, पदाधिकारियों, स्वास्थ्य-सेवा प्रदाताओं तथा प्राथमिक स्वास्थ्य क्षेत्र से जुड़े सहयोगियों के संज्ञानार्थ यह **सार्वजनिक सूचना** जारी की जा रही है कि—

देश के अनेक भागों में **प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा केन्द्र (PHCC)** सामुदायिक स्तर पर प्राथमिक उपचार, सहायता, रोग-नियन्त्रण तथा आपात स्थिति में प्रारम्भिक स्थिरीकरण की सेवाएँ प्रदान कर रहे हैं। यह तथ्य दृष्टिगोचर हुआ है कि इन केन्द्रों द्वारा प्रदत्त सेवाओं में **गुणवत्ता, सुरक्षा, स्वच्छता, उपचार-मानक तथा अभिलेख-संरक्षण** के क्षेत्र में एकरूप मानकों की अत्यावश्यक आवश्यकता है।

उक्त परिस्थिति को ध्यान में रखते हुए **नेशनल एलाइड एंड हैल्थकेयर प्रोफेशनल एसोसिएशन (NAHPA)** द्वारा यह निर्णय लिया गया है कि— **देश में संचालित प्रत्येक PHCC को** राष्ट्रीय स्वास्थ्य गुणवत्ता एवं अभिप्रमाणन परिषद (एन.एच्यू.क्यू.ए.सी.) द्वारा निर्धारित पंजीकरण एवं अभिप्रमाणन (Accreditation) प्राप्त करना अपेक्षित है।

अभिप्रमाणन (Accreditation) से प्राप्त होने वाले प्रमुख लाभ

- राष्ट्रीय गुणवत्ता मानकों का पालन
- रोगी-सुरक्षा एवं सेवा-गुणवत्ता में वृद्धि
- स्वच्छता एवं अपशिष्ट प्रबन्धन में सुधार
- उपचार-प्रविधियों का विनियमन
- चिकित्सकीय उपाधियों, प्रतीकों एवं पहचान-पत्रों का मानक स्वरूप
- कानूनी सुरक्षा एवं विश्वसनीयता
- सामाजिक एवं सामुदायिक प्रतिष्ठा में वृद्धि

अभिप्रमाणन हेतु PHCC को प्रस्तुत करने होंगे—

- संचालक की शिक्षा एवं योग्यता-संबंधी अभिलेख

- केन्द्र का स्थल-विवरण एवं चित्र
- औषधि एवं उपकरण सूची
- सुरक्षा एवं स्वच्छता का स्व-प्रमाणन
- पहचान-पत्र
- परिषद द्वारा निर्धारित आवेदन-पत्र (प्रपत्र-क)

सदस्यों एवं पदाधिकारियों से विशेष आग्रह

नेशनल एलाइड एंड हैल्थकेयर प्रोफेशनल एसोसिएशन (NAHPA) अपने सभी सदस्यों, प्रदेश/जिला/ब्लॉक पदाधिकारियों, समन्वयकों और कार्यकर्ताओं से विशेष आग्रह करता है कि—

- (1) एन.एच्यू.क्यू.ए.सी. पंजीकरण एवं अभिप्रमाणन अभियान को राष्ट्रीय स्तर पर सफल बनाने में सक्रिय सहयोग प्रदान करें।**
- (2) अपने क्षेत्र के प्रत्येक PHCC को अभिप्रमाणन हेतु प्रेरित, प्रोत्साहित एवं मार्गदर्शन दें।**
- (3) जन-स्वास्थ्य सुरक्षा, सेवा-गुणवत्ता एवं उपचार-उत्तरदायित्व को सुदृढ़ बनाने हेतु इस अभियान में सहभागी बनें।

प्रतिलिपि : आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित

1. **सभी प्रदेश अध्यक्ष, NAHPA** — अपने-अपने राज्यों में संचालित सभी प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा केन्द्रों (PHCC) को एन.एच्यू.क्यू.ए.सी. अभिप्रमाणन हेतु निर्देश एवं मार्गदर्शन प्रदान करने हेतु।
2. **सभी जिला अध्यक्ष / जिला संयोजक, NAHPA** — जिला स्तर पर अभिप्रमाणन अभियान का सञ्चालन, सूचना का प्रसार एवं स्थानीय PHCC से संपर्क स्थापित करने हेतु।
3. **सभी ब्लॉक अध्यक्ष / तहसील प्रभारी, NAHPA** — प्रत्येक ब्लॉक में संचालित PHCC की सूची संकलित कर अभिप्रमाणन हेतु जागरूकता एवं सहयोग प्रदान करने हेतु।
4. **सभी राज्य एवं जिला स्तरीय पदाधिकारीगण** — संघ द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुरूप अभिप्रमाणन प्रक्रिया को सफल बनाने में सक्रिय भूमिका हेतु।
5. **राष्ट्रीय कार्यालय, NAHPA** — अभिलेख-संरक्षण, दस्तावेज़ संधारण एवं आवश्यकतानुसार मंत्रालय/परिषद से समन्वय स्थापित करने हेतु।
6. **जन-संपर्क प्रकोष्ठ (PR Cell), NAHPA** — अभियान संबंधी सूचना पत्र, परिपत्र, विज्ञप्ति, सोशल मीडिया प्रसार एवं जन-संपर्क गतिविधियों हेतु।
7. **संगठन की आधिकारिक वेबसाइट / पोर्टल पर प्रकाशन हेतु।**
8. **फ़ाइल हेतु सुरक्षित।**

भवदीय,

नेशनल एलाइड एंड हैल्थकेयर प्रोफेशनल
एसोसिएशन